



**KOMPAS POLAND Sp. z o.o. Biuro Podróży**

ul. Willowa 8/10 lok. 2, 00-790 Warszawa;

nr wpisu w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych 371.

NIP:526-10-02-130; KRS 000038687; Sąd Rejonowy dla m. ST Warszawy,

XII Wydział Gosp.

REGON: 010696614. Kapitał 50.000 PLN.

tel. 22/ 862 90 20; fax. 22/ 632 21 13

www.kompas-poland.pl; kompas@kompas-poland.pl

Nr konta: 32 1750 0009 0000 0000 0207 7647



**ZGŁOSZENIE – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG  
TURYSTYCZNYCH 2012**

**Kraj podróży:**

**Termin / czas trwania:**

**Pieczętka Biura Podróży:**

	<b>Kod Oferty:</b>	

Zawarta dnia ....., w Warszawie pomiędzy: Kompas Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-790, przy ul. Willowej 8/10 lok.2, zwanym dalej ORGANIZATOREM / AGENTEM\*, reprezentowanym przez .....

.....  
imię i nazwisko pracownika biura / nazwa Agenta

a

.....  
imię i nazwisko

zameldowana/y przy ul. ....w.....

zwanym dalej **KLIENTEM**.

Data i miejsce urodzenia:.....

PESEL:.....

Nr dowodu osobistego:.....

Adres do korespondencji:.....

Telefon kontaktowy:.....

**Adres e-mail:** .....

**Miejsce pobytu:** .....

**Środek transport:** .....

**Trasa wycieczki..... Miejsce wyjazdu..... Godzina.....**

**Charakterystyka obiektu hotelarskiego (położenie, rodzaj i kategoria zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii)**

.....  
Kompas Poland Sp. z o.o. nie odpowiada za informację zamieszczone w informatorach, broszurach, ulotkach, zamieszczonych na stronach internetowych i/lub publikowanych przez hotele.

**Wyżywienie (ilość i rodzaj posiłków):** .....

**Rodzaj pokoju:** .....

(nie gwarantujemy pokoju, którego zdjęcie zamieszczone jest w katalogu)

**Program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej**

.....  
**Prośby specjalne uczestnika (świadczenia nie są gwarantowane, realizowane w miarę możliwości):**  
.....

**Uczestnicy wyjazdu:** \_\_\_\_\_

Lp.	Nazwisko i imię	Data urodzenia	Dokładny adres zameldowania + <i>telefon kontaktowy</i>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

**WAŻNE:** w przypadku nieprawidłowo podanych informacji przez klienta i obliczonej w związku z tym niższej ceny lub udzielonych rabatów, klient zostanie obciążony dodatkowo na miejsce, w recepcji danego obiektu.

Opis ceny	Ilość osób	Cena za osobę	Cena razem	Uwagi / Wymagania	
<b>Osoba dorosła</b>					
<b>Dziecko.....lat</b>					
<b>Dziecko.....lat</b>					
<b>Osoba na dostawce</b>					
<b>Taksa klimatyczna</b>					
<b>Ubezpieczenie Standard SIGNAL 1 EUR osoba/dzień</b>					
<b>Ubezpieczenie od chorób przewlekłych SIGNAL</b>					
<b>Ubezpieczenie dodatk. od kosztów rezygnacji SIGNAL</b>					
<b>Razem do zapłaty:</b>					
<b>Kwota zaliczki:</b>			<b>Data i forma płatności:</b>		<b>Voucher wysłać na: (wstaw X)</b>
<b>Pozostała kwota:</b>	<b>Data płatności:</b>			<b>Adres Biura</b>	<b>Adres Klienta</b>

W cenie nie są (poza wymienionymi w pkt.4,3 warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej) zawarte: jako nie objęte ceną imprezy turystycznej m.in. opłaty za fotografowanie, bilety wstępu, opłaty lotniskowe, wycieczki fakultatywne.

**Postanowienia dodatkowe:****§ 1**

**1.** Strony zgodnie oświadczają, a Klient wyraża na to zgodę, że KOMPAS POLAND Sp. z o. o., ma możliwość zmiany opisanej powyżej ceny imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, a także wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

- 2.** Wzrost ceny upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów pod warunkiem pisemnego niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie KOMPAS POLAND Sp. z o. o., nie później niż na 24h od chwili otrzymania informacji o dopłacie.
- 3.** KOMPAS POLAND Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn wywołanych siłą wyższą (decyzja władz państwowych, zamieszki, strajki, itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.

## § 2

Klienci Kompas Poland Sp. z o.o. objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia „Bezpieczne Podróże” kosztów leczenia i assistance (w tym ratownictwa) oraz pomocy i ochrony prawnej (KL) oferowane przez ubezpieczyciela: SIGNAL IDUNA S.A., przy czym w cenę imprezy wskazanej powyżej **nie jest ono wliczone**. Ubezpieczenie „Bezpieczne Podróże” od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance (w tym ratownictwa) oraz pomocy i ochrony Prawnej (KL) oferowane przez ubezpieczyciela: SIGNAL IDUNA S.A., 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31 A, tel. 22/5056100 jest obowiązkowe i zgodne z Ustawą o Usługach Turystycznych z dn 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.

Ubezpieczenie doliczane jest dodatkowo do ceny imprezy, wynosi 1 EUR za osobę za dzień.  
W cenie imprezy turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu oraz chorób przewlekłych.

ZAKRES UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNE PODRÓŻE” UCZESTNIKÓW PRZEZ SIGNAL IDUNA:

Zakres ubezpieczenia	Sumy gwarancyjne
Leczenie szpitalne i assistance w tym koszty ratownictwa(KL)	20.000 EUR
Koszty ratownictwa	5 000 EUR
Następstwa NWI (Trwały uszczerbek)	15.000 PLN
Świadczenie z tytułu śmierci (NWS)	15.000 PLN
Suma ubezpieczenia bagażu	1000 PLN

W sytuacji konieczności ubiegania się przez klienta o wypłatę środków z polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w pkt. 7.1 warunków uczestnictwa, powinien zgłosić się do Wojewody Mazowieckiego w Warszawie ul. Okrzei 35, bądź do Biuro Likwidacji Szkód Turystycznych i Osobowych SIGNAL IDUNA, 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31, tel. 22/5056100.

W cenie imprez organizowanych transportem lotniczym przez KOMPAS POLAND Sp. z o.o. zawarte jest obowiązkowe ubezpieczenie SIGNAL IDUNA.

INFORMACJA O ZAKRESIE W UBEZPIECZENIU UCZESTNIKÓW PRZEZ SIGNAL IDUNA:

Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie standard są koszty leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą kraju stałego miejsca zamieszkania musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje: świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenia na wypadek śmierci. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie okresu ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż Ubezpieczonego w trakcie jego podróży który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia	Sumy gwarancyjne
Leczenie szpitalne	20.000 EUR
Następstwa NNW	15.000 PLN
Koszty ratownictwa	5.000 EUR
Świadczenie z tytułu śmierci	15,000 PLN
Suma ubezpieczenia bagażu	1000 PLN

## § 3

**1.** Klient w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży może odstąpić od umowy (rezygnacja). Rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**2.** Dla określenia chwili rezygnacji jest moment otrzymania przez KOMPAS sp. z o.o. powiadomienia o rezygnacji.

3. W przypadku odstąpienia od umowy (rezygnacji) lub nie rozpoczęcia podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd) KOMPAS sp. z o.o. ma prawo żądać zapłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady (koszty rezygnacji).

4. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy.

5. W przypadku rezygnacji koszty rezygnacji kształtują się następująco:

\* Powyżej 30 dni – 100,00 PLN od osoby,

\* od 29 do 14 dni – 50% ceny imprezy,

\* od 13 do 3 dni – 75% ceny imprezy,

\* mniej niż 3 dni / No Show – 100% ceny imprezy.

(no show – nie pojawienie się w dniu rozpoczęcia imprezy w hotelu przez Klienta)

6. Postanowienie pkt. 6.3 warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych stosuje się odpowiednio.

#### § 4

Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy może zażądać, aby osoba trzecia przejęła jego prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie później niż na 7 dni do momentu rozpoczęcia się imprezy turystycznej, o czym zobowiązuje się poinformować Kompas Poland Sp z o. o. na piśmie.

#### § 5

Szczegółowy Wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną zawiera „Katalog Lato 2012” stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

Warunki uczestnictwa KLIENTA w imprezie, w szczególności okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposób i termin zgłaszania reklamacji, zasady odstąpienia od umowy i zasady odpowiedzialności Stron, określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych”, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy (na odwołanie umowy/katalogu).

KOMPAS sp. z o.o. zawarł na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia w Signal Iduna (doliczane dodatkowo do ceny imprezy).

#### **Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:**

- ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize,
- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie a także o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych), a także po zakończeniu imprezy,
- informacji o możliwości zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz ubezpieczenie od chorób przewlekłych,
- informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

#### **Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie oraz, że zapoznał się z programem imprezy oraz warunkami uczestnictwa i akceptuje je.**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych oraz z Kodeksu Cywilnego.

**Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.** Do umowy załączono:

1) "Katalog LATO 2012 –jako informację o imprezie turystycznej" (zał. nr 1)

2) "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" (zał. nr 2)

Podpisując umowę z KOMPAS sp. z o.o. , jednocześnie wyrażam / nie wyrażam zgody\* w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.

**Data i miejsce**

**Podpis Klienta**

**Imię i nazwisko oraz pełniona funkcja  
osoby, która w imieniu biura  
KOMPAS POLAND umowę  
podpisała**