



**KOMPAS POLAND Sp. z o.o. Biuro Podróży**  
ul. Willowa 8/10 lok. 2, 00-790 Warszawa;  
nr wpisu w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników  
turystycznych 371.  
NIP:526-10-02-130; KRS 000038687; Sąd Rejonowy dla m. ST  
Warszawy, XII Wydział Gosp.  
REGON: 010696614. Kapitał 50.000 PLN.  
tel. 22/ 862 90 20; fax. 22/ 632 21 13



## **ZGŁOSZENIE – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**Kraj podróży:**

**Termin / czas trwania:**

**Pieczątka Biura Podróży:**

--	--	--

Zawarta dnia..... w .....pomiędzy: Kompas Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-790, przy ul. Willowej 8/10 lok.2, zwanym dalej ORGANIZATOREM / AGENTEM\*, reprezentowanym przez

a .....  
imię i nazwisko pracownika biura / nazwa Agenta

a .....  
imię i nazwisko

zameldowana/y przy ul. ....w.....

zwanym dalej **KLIENTEM**.

Data i miejsce urodzenia:.....

PESEL:.....

Nr dowodu osobistego:.....

Adres do korespondencji:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres email:.....

**Miejsce pobytu:** .....

**Środek transport:**.....

**Trasa wycieczki.....Miejsce wyjazdu.....Godzina.....**

**Charakterystyka obiektu hotelarskiego (położenie, rodzaj i kategoria zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii)**

**Wyżywienie (ilość i rodzaj posiłków).....**  
**Rodzaj pokoju.....**

**Program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej**

**Wymagania specjalne uczestnika:**

**Uczestnicy wyjazdu:**

Lp.	Nazwisko i imię	Rok urodzenia	Dokładny adres zameldowania + <i>telefon kontaktowy</i>
1			
2			
3			
4			
5			

**WAŻNE:** w przypadku nieprawidłowo podanych informacji przez klienta i obliczonej w związku z tym niższej ceny lub udzielonych rabatów, klient zostanie obciążony dodatkowo na miejsce, w recepcji danego obiektu.

Opis ceny	Ilość osób	Cena za 1 os. w hotelu lub za apart.	Cena razem	Uwagi / Wymagania
Osoba dorosła				<b>cena zawiera wszelkie konieczne należności, podatki i usługi</b>
Dziecko.....lat				
Dziecko.....lat				
Osoba na dostawce				
Ubezpieczenie dodatk. od kosztów rezygnacji SIGNAL				
<b>Razem do zapłaty:</b>				
<b>Kwota zaliczki:</b>	<b>Data i forma płatności:</b>			<b>Voucher wysłać na: (wstaw X)</b>
<b>Pozostała kwota:</b>	<b>Data płatności:</b>			<b>Adres Biura      Adres Klienta</b>

W cenie nie są (poza wymienionymi w pkt.,4,3 warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej) zawarte: jako nie objęte ceną imprezy turystycznej m.in. opłaty za fotografowanie, bilety wstępu, opłaty lotniskowe, wycieczki fakultatywne.

**Postanowienia dodatkowe:****§ 1**

**1.** Strony zgodnie oświadczają, a Klient wyraża na to zgodę, że KOMPAS POLAND Sp. z o. o., ma możliwość zmiany opisanej powyżej ceny imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, a także wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**2.** Wzrost ceny upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów pod warunkiem pisemnego niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie KOMPAS POLAND Sp. z o. o., nie później niż na 24h od chwili otrzymania informacji o dopłacie.

**3.** KOMPAS POLAND Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn wywołanych siłą wyższą (decyzja władz państwowych, zamieszki, strajki, itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.

**§ 2**

Kompas Poland sp. z o. o oświadcza, że w cenę imprezy wskazanej powyżej wliczone **jest** ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia oferowane przez ubezpieczyciela: SIGNAL

**ZAKRES UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW PRZEZ SIGNAL IDUNA obejmuje:**

Wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym ( np. rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych ( np. obozy zimowe – narciarskie - snowbordowe, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuldingowe (np. paintball, skoki bungee).

<b>Zakres ubezpieczenia</b>	<b>Sumy gwarancyjne</b>
Leczenie szpitalne	10.000 EUR
Następstwa NNW	7.000 PLN
Koszty ratownictwa	5.000 EUR
Świadczenie z tytułu śmierci	3,500 PLN
Suma ubezpieczenia bagażu	800 PLN

W sytuacji konieczności ubiegania się przez klienta o wypłatę środków z polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w pkt. 7.1, powinien zgłosić się do Wojewody Mazowieckiego w Warszawie Pl. Bankowy 1, bądź do Biuro Likwidacji Szkód Turystycznych i Osobowych SIGNAL IDUNA, 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16 A, tel. 22/5056100

**§ 3**

**1.** Klient w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży może odstąpić od umowy (rezygnacja). Rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**2.** Dla określenia chwili rezygnacji jest moment otrzymania przez KOMPAS sp. z o.o. powiadomienia o rezygnacji.

**3.** W przypadku odstąpienia od umowy (rezygnacji) lub nie rozpoczęcia podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd) KOMPAS sp. z o.o. ma prawo żądać zapłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady (koszty rezygnacji).

**4.** Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy.

**5.** W przypadku rezygnacji koszty rezygnacji kształtują się następująco:

\* Powyżej 30 dni – koszty administracyjne 50 PLN,

\* od 29 do 14 dni – 25% ceny imprezy + koszty administracyjne 50 PLN,

\* od 13 do 5 dni – 40% ceny imprezy + koszty administracyjne 50 PLN,

\* od 4 do 2 dni – 60% ceny imprezy + koszty administracyjne 50 PLN,

\* 1 i mniej dni – 100% ceny imprezy.

**6.** Postanowienie pkt. 6.3 warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych stosuje się odpowiednio.

**§ 4**

Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy może zażądać, aby osoba trzecia przejęła jego prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie później niż na 7 dni do momentu rozpoczęcia się imprezy turystycznej, o czym zobowiązuje się poinformować Kompas Poland sp z o. o. na piśmie.

**§ 5**

Szczegółowy Wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną zawiera „Katalog Lato 2010” stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

Warunki uczestnictwa KLIENTA w imprezie, w szczególności okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposób i termin zgłaszania reklamacji, zasady odstąpienia od umowy i zasady

odpowiedzialności Stron, określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych”, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy (na odwrocie umowy/katalogu ).

KOMPAS sp. z o.o. zawarł na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia w Signal Iduna.

**Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:**

- ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizey
- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie a także o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych), a także po zakończeniu imprezy,
- informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie
- informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

**Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie oraz, że zapoznał się z programem imprezy oraz warunkami uczestnictwa i akceptuje je.**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych oraz z Kodeksu Cywilnego.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Do umowy załączono:

- 1) "Katalog Lato 2010 –jako informację o imprezie turystycznej" (zał. nr 1)
- 2) "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" (zał. nr 2)

Podpisując umowę z KOMPAS sp. z o.o. , jednocześnie wyrażam / nie wyrażam zgody\* w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.

**Data i miejsce**

**Podpis Klienta**

**Imię i nazwisko oraz pełniona funkcja  
osoby, która w imieniu biura  
KOMPAS POLAND umowę  
podpisała**

.....

.....

.....